

Як отримати медичну допомогу?

Незалежно від зареєстрованого місця проживання, Ви можете отримати медичну допомогу в будь-якому закладі охорони здоров'я, який має договір з Національною службою здоров'я України (НСЗУ) та має ось таку позначку.

У випадках невідкладних станів – телефонуйте **103**,кажіть причину звернення, адресу, куди необхідно приїхати, ваше ім'я та контактний номер. **Виклик швидкої медичної допомоги за номером 103 безкоштовний** незалежно від місця знаходження в Україні чи наявності декларації.

У випадках потреби в амбулаторній або плановій допомозі:

Уточнити перелік медичних закладів, які працюють з НСЗУ, ви можете за номером

16-77

Контакт-центр НСЗУ

На час дії воєнного стану для отримання первинної медичної допомоги декларація з лікарем не потрібна.



Як отримати медичну допомогу?

На час воєнного стану в Україні дозволено звертатись по медичну допомогу незалежно від місця підписання декларації.

До яких лікарів НЕ потрібне направлення:

- гінеколог
- нарколог
- психіатр
- фтизіатр
- стоматолог
- педіатр
- надання невідкладної допомоги
- ургентна госпіталізація

В інших випадках спочатку зверніться до сімейного лікаря, терапевта чи педіатра.

Ви можете звернутись по безоплатну допомогу до місцевого сімейного лікаря, терапевта чи педіатра, який працює у медичному закладі, що має договір з НСЗУ.

Лікар вас огляне і, за потреби, зможе виписати направлення до лікаря вузького профілю, на необхідне діагностичне чи лабораторне дослідження, або ж сформувати медичний висновок про тимчасову непрацездатність або лікарняний.

Номер електронного направлення надійде Вам на мобільний телефон або ж у закладі можуть роздрукувати пам'ятку з номером направлення. На час дії воєнного стану направлення може бути паперовим.

Попри те, що термін дії направлення зазвичай складає один рік, лікар може встановити коротший термін і Вам краще дотримуватись рекомендацій лікаря щодо термінів проходження обстеження чи отримання консультації.

З номером направлення Ви можете звернутись за подальшою допомогою до будь-якого закладу України, який має договір з НСЗУ на відповідні послуги.

Зокрема, лікар вузького профілю може створити для Вас медичний висновок про тимчасову непрацездатність або лікарняний, електронні направлення на подальші дослідження чи консультації, у разі потреби, а також направлення на госпіталізацію – при цьому повернатись до сімейного лікаря, терапевта чи педіатра НЕ потрібно.

Потребуєте ліки для лікування?

При лікуванні у стаціонарі, ви можете отримувати безплатно:

1. Ліки з Національного переліку основних лікарських засобів, які медзаклади закуповують самостійно

- Переглянути їхній перелік можна за QR-кодом.
- Дізнатись, чи входять призначені ліки до Нацпереліку – на сайті «Ліки Контроль».
- Чи є ліки у закладі – це можна перевірити на інформаційних стендах лікарень. Також, інформація про наявність ліків має публікуватися на офіційних веб-сайтах регіональних департаментів та управлінь охорони здоров'я.



2. Ліки, які централізовано закуповує ДП «Медичні закупівлі України»

- Зокрема, це: препарати для онкохворих, пацієнтів з гемофілією, хворих на дитячий церебральний параліч; медикаменти для лікування туберкульозу тощо.
- Інформація про залишки ліків, які закуповуються за державними програмами, публікується на сайті МОЗ та на інформаційних стендах медзакладів.

3. Ліки за програмою «Доступні ліки».

4. Ліки з місцевих програм забезпечення пацієнтів ліками

- Наявність програм можна перевірити на сайтах департаментів охорони здоров'я місцевих органів влади.

MinRe

Потребуєте ліки для проходження лікування?

Програма «Доступні ліки»

Сімейний лікар, терапевт чи педіатр може вписати рецепт на отримання ліків за державною програмою «Доступні ліки».

З номером електронного рецепту на «Доступні ліки» зверніться в аптеку, яка має ось таку наліпку, і отримайте ліки із незначною доплатою. На час дії воєнного стану рецепт на «Доступні ліки» може бути паперовим.

Звернутися по «Доступні ліки» можна без укладеної декларації.

Наразі в програму «Доступні ліки» входять препарати **для лікування:**

- серцево-судинних хвороб
- профілактики інсультів та інфарктів
- діабету II типу
- нецукрового діабету
- бронхіальної астми
- розладів психіки і поведінки
- епілепсії

Також, за програмою пацієнти можуть отримати інсулін безоплатно або із незначною доплатою. Для цього потрібен рецепт, який може вписати ендокринолог або сімейний лікар, терапевт чи педіатр (якщо у пацієнта є призначений план лікування).

Якщо потрібні антибактеріальні препарати, лікар також має вписати рецепт на такі ліки, адже вони відпускаються в аптеках лише за рецептром.

Також існує **можливість отримання гуманітарних ліків.**

Про їх наявність/відсутність у медзакладі можна уточнити у лікаря первинної медичної допомоги або лікуючого лікаря.

