



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор КНП «ЧОКЦ  
Черкаської обласної ради»

Світлана ЖУРБА

*Sd. Ol.* 2025 р.

## ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

*Apparere, Medere, Studere – Служити, Лікувати, Вчитися*

### КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА «ЧЕРКАСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ КАРДІОЛОГІЧНИЙ ЦЕНТР ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ»

КНП «ЧОКЦ Черкаської обласної ради» – заклад, що надає високоспеціалізовану кардіологічну та кардіохірургічну допомогу населенню у відповідності до вимог законодавства, нормативно-правових документів, стандарту управління якістю ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015), поєднуючи професіоналізм і інтелектуальний потенціал працівників з використанням високотехнологічного обладнання.

**Наша місія** – надання населенню області третинного рівня високоспеціалізованої стаціонарної, консультативної, амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги з метою збереження та зміцнення здоров'я, покращення якості життя, зниження смертності від хвороб системи кровообігу.

#### Стратегічні цілі та завдання у сфері якості:

- забезпечення надання високоспеціалізованої медичної допомоги населенню, що відповідає сучасним міжнародним стандартам та зростаючим очікуванням і вимогам громадського суспільства, підвищення задоволеності вимог та очікувань пацієнтів;
- впровадження в практику нових сучасних медичних технологій, для отримання гарантованих результатів діагностики, лікування і профілактики захворювань;
- розвиток і постійне підвищення ефективності системи управління якістю;
- підвищення кваліфікаційного рівня працівників шляхом проведення навчання, участі в семінарах, конференціях та сприяння зростанню рейтингу закладу;
- застосування ризик-орієнтованого мислення для планування та запровадження процесів системи управління якістю;

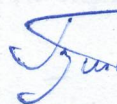
- визначати ризики, як основу для планування та здійснювати керування ризиками.

**Для досягнення поставлених цілей та завдань дотримуємось принципів:**

- спрямованості на пацієнта при наданні медичної допомоги у відповідності до потреб, обумовлених станом здоров'я та справедливими очікуваннями;
- забезпечення пацієнта від шкоди під час отримання медичної допомоги у КНП «ЧОКЦ Черкаської обласної ради», створення безпечного середовища у медичному закладі;
- своєчасної кваліфікованої медичної, консультативної, профілактичної допомоги;
- систематичного аналізу результатів роботи, спрямування на постійне підвищення рівня професійної компетенції, ділової культури та якості медичного обслуговування;
- постійного підвищення професійного рівня медичного персоналу ;
- оптимального використання ресурсів при застосуванні медичних технологій;
- створення комфортних умов праці для кожного окремого працівника та колективу в цілому, для мотивації, підтримки та заохочування на якіснішу працю персоналу;
- забезпечити відкритість та прозорість діяльності шляхом інформування населення області про увесь спектр послуг, що надаються у закладі.
- своєчасного забезпечення наявності та застосування під час надання пацієнтам медичних послуг, що підлягають оплаті Національною службою здоров'я України, обладнання, всіх медичних виробів, витратних матеріалів та лікарських засобів, необхідних для надання таких послуг.

Керівництво закладу бере на себе відповідальність за впровадження системи управління якістю, забезпечення необхідними ресурсами і відповідними умовами для досягнення поставлених цілей у сфері якості, результативне функціонування і зобов'язання щодо постійного поліпшення системи управління якістю.

Представник керівництва з якості,  
медичний директор



Тетяна ШАНДРА